

Aanbiedingen opticiens

Ogenschijnlijk goedkoop



Tekst: Evelien Mansens

Een bril voor €99 of de tweede gratis. Wie op zoek is naar een nieuwe bril wordt gelokt met - op het oog - prima aanbiedingen. Maar als je het eindbedrag ziet...

 Maar liefst 71% van de 55-plussers kan niet zonder bril. De meeste bril dragers vervangen hem eens in de vier jaar. Met een gemiddelde prijs van ruim €400 is dat een flinke terugkerende kostenpost. Opticiens springen hier handig op in met oogverblindende aanbiedingen: een gratis tweede bril of gratis montuur.

Maar wat zijn de voorwaarden en wat betaal je werkelijk? We namen de kleine lettertjes onder de loep en bezochten acht winkels van de vier grootste opticienketens: Pearle, Hans Anders, Eye Wish en Specsavers.

Bij iedere winkel liet onze mystery-klant voor een van de aanbiedingen een offerte maken. Hij heeft, net als de meeste 

brildragers die de 55 gepasseerd zijn, een bril voor dichtbij en veraf nodig (multifocaal). Wat blijkt? Vanwege de ingewikkelde actievoorwaarden en de extra kosten voor de glazen raakt hij al snel het overzicht kwijt. Hij is overgeleverd aan het advies van de verkoper en die praat hem maar wat graag een duurdere uitvoering aan.



'Die €359 klopte gewoon niet'

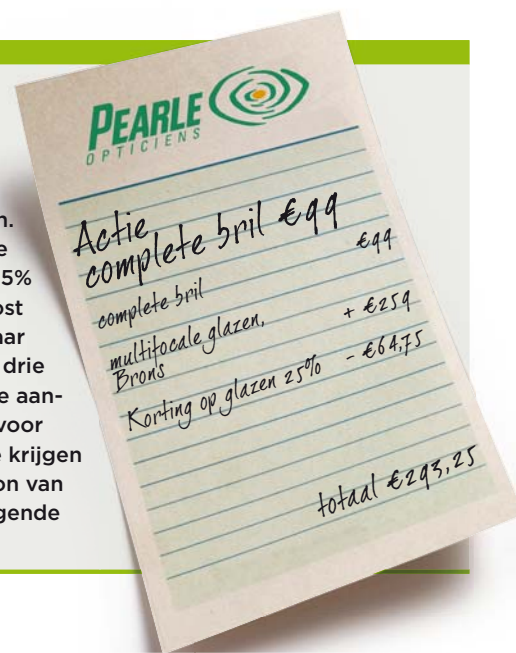
Op zoek naar een tweede bril kiest mevrouw Groenewold uit Den Haag een montuur uit bij Pearle. 'Vanaf €259' staat er boven het rek. Het is even slikken als er aan het montuur een prijslabeltje van €359 hangt. En daar blijft het niet bij. 'Ik moest ook nog €69 toeslag betalen omdat ik een montuur had uitgekozen zonder rand aan de onderkant. Die €359 klopte gewoon niet.' Bij de bril hoort wel een cadeaubon van €59 voor een volgende aankoop. 'Maar als 80-jarige heb ik niet nog een bril nodig.' Met de 10% korting die ze na veel gesoebat krijgt, is ze een stuk blijer.

PEARLE €99 WORDT €293

Pearle biedt een complete bril op sterkte aan voor €99. Het woordje 'vanaf' in de advertentie kun je beter niet over het hoofd zien. Pearle meldt op de site namelijk wel dat deze bril met kraswerende en helder ontspiegelde glazen is, maar niet (duidelijk) dat dit alleen geldt voor enkelvoudige glazen. Wie een bril voor veraf én dichtbij nodig heeft, komt beduidend duurder uit. Zulke multifocale glazen kosten per twee zeker €79 meer. 'De meeste klanten nemen

gelijk het allerbeste', beweert een van de verkopers. Onze mystery-klant heeft een afwijking van -4 voor veraf en -2,5 voor dichtbij. De verkoper adviseert dünnere glazen. Dat ziet er mooier uit en is lichter om te dragen. Pearle werkt met vier pakketten voor de glazen: Basic, Brons, Zilver en Goud. Wie dünnere glazen wil, heeft minimaal Brons nodig. Dat is dan ook meteen UV-werend glas, waar misschien niet iedereen om zit te springen.

Het bronzen pakket kost normaal gesproken €259 extra voor multifocale glazen. Door een tijdelijke actie krijgen we 25% korting. De bril kost dus geen €99, maar €293, dat is bijna drie keer zo veel als de aanbieding waar we voor kwamen. Maar we krijgen wel een cadeaubon van €79 voor een volgende keer.



HANS ANDERS DOOR EXTRA'S €120 MEER

Hans Anders geeft 50% korting op montuur én glazen. De glazen zijn al inclusief ontspiegeling en kraswerende laag, op de andere glasopties krijg je geen korting. Deze actie geldt alleen voor de Professional- en Excellent-glazen, niet voor de goedkoopste Basic-glazen. De Basic-glazen kunnen we sowieso beter niet kiezen: 'De ervaringen met dit glas zijn helaas wat minder, veel klanten komen ermee terug', geeft een van de verkopers aan. Dit wordt door het

hoofdkantoor tegengesproken: 'Het mag duidelijk zijn dat al onze producten van goede kwaliteit zijn. Anders zouden we ze niet verkopen.' Beide verkopers raden het duurste type glas - Excellent - aan. Deze glazen hebben de minste vertekening en 'zijn door de aanbieding maar €40 duurder dan de Professional-glazen'. Ook adviseren ze beiden dünnere glazen (toeslag van €50) en natuurlijk de extra coatings (€30). 'Er zijn mensen die zeggen ik heb het

niet nodig of ik vind het te veel geld, maar ik zet het er wel vast bij', aldus een verkoper. We komen daardoor uit op een totaalprijs van €250. Met goedkopere glazen en zonder extra's waren we maar liefst €120 goedkoper uit geweest. Pluspuntje: een van de verkopers tipt onze klant dat de week erna 'een nog betere aanbieding geldt'.



EYE WISH DUUR MONTUUR

Bij Eye Wish krijg je twee merkmonturen gratis bij aankoop van twee complete brillen op sterkte met ontspiegelde glazen. De glazen hoeven niet van dezelfde sterkte te zijn, je kunt de korting dus met iemand delen. Bij één bril kopen, krijg je 50% korting op het montuur. Ziet er leuk uit, deze actie. Maar hoewel onze mystery-klant om een goedkoop montuur - vanaf €69 - vraagt, adviseren beide verkopers duurdere monturen van €145 en €165. Als je er

twee wilt, maakt dat niet uit, want je krijgt de monturen toch gratis. Maar het scheelt wel als je er één neemt met 50% korting. De monturen in de winkel zijn niet gerangschikt op prijs, waardoor de keuze voor een goedkoop montuur meer tijd kost. 'We rangschikken op sexe, stijl en merk. Voor onze doelgroep is de prijs minder van belang', reageert het hoofdkantoor. Eye Wish werkt met vijf soorten glas. Beide verkopers raden niet het goedkoopste

type aan, maar de Excellent-glazen van €299,50 per stuk. Daardoor kost de bril toch nog bijna €682 en als we er twee kopen €599 per bril. De verkoper vindt het een koopje. 'Stel je kiest een montuur van €250, en je neemt er twee. Dan heb je een korting van €500.' Maar dan moet je iemand vinden die ook een bril wil kopen, want er zelf twee aanschaffen, is een duur geintje.

eye wish opticiens	
1 bril montuur	€165
50% korting montuur	- €82,50
multifocale glazen Excellent	+ €599
Totaal	€681,50
€0	
z brillen monturen	
multifocale glazen Excellent	+ 2x €599
Totaal voor 2 brillen	€1198
Totaal per bril	€1198/2 = €599

SPECSAVERS BREI VAN AANBIEDINGEN EN KOSTEN

Heldere prijzen, belooft Specsavers. Maar dat pakt bij ons anders uit door de brei van aanbiedingen en extra kosten. Zoals de gratis tweede bril, gratis ontspiegeling bij een montuur van €79 en korting voor 60-plussers. Onze klant kiest voor de gratis tweede bril. Dat kan met multifocale glazen. Er zijn een paar 'maren'. Zo moet je een montuur kiezen van minimaal €79. En de tweede bril is niet helemaal gratis: je betaalt voor extra opties, zoals ont-

spiegeling en dunnere glazen. Specsavers werkt met Standard, Premium, Elite en Op Maat glazen. Beide verkopers adviseren het een na duurste type glas. Eén rekent dat zelfs alvast mee. 'Deze glazen hebben minder vertekening en worden het meest verkocht', aldus de verkopers. Dunnere glazen moet onze klant ook zeker nemen, 'als je er ook mee naar kantoor gaat en volle zalen wilt blijven trekken'. Voor ontspiegeling en dunnere glazen moet je extra beta-

len. Dat kost al €99 per bril. Daardoor kom je voor twee brillen uit op €446. 'Een forse korting dus van €248 (€79+€169) op de tweede bril', meent Specsavers. Een rekensommetje leert dat we per bril €223 betalen. Vergeleken met de 25% 60-pluskorting is dat maar €37 voordeel per bril. Het is dus nauwelijks interessant om voor de actie 'tweede bril gratis' te gaan.

Specsavers	
Actie tweede bril gratis montuur	€79
multifocale glazen Elite	+ €169
dunnere glazen	+ €99
Totaal eerste bril	€347
dunnere glazen tweede bril	+ €99
Totaal voor 2 brillen	€446
Totaal per bril	€446/2 = €223

Zorgverzekering

Brillen en contactlenzen vergoedt de basisverzekering niet; hiervoor heb je een aanvullende zorgverzekering nodig. Hoeveel je daarmee terugkrijgt, hangt af van het pakket en de zorgverzekeraar. Een aantal zorgverzekeraars heeft een extra kortingsregeling met bepaalde opticiens (deze staat los van je declaratie op de aanvullende verzekering en is niet te combineren met andere acties van de opticien). Zo krijg je bij Specsavers met je zorgpas 20% korting, ongeacht of je een aanvullende

verzekering hebt. Eye Wish heeft met bijna alle zorgverzekeraars een kortingsafspraken waardoor je €120 minder betaalt voor een multifocale bril. Hans Anders heeft kortingsafspraken met 10 zorgverzekeraars. De zorgverzekeraars wijzigen de vergoeding voor brillen ieder jaar; half november staat het overzicht voor 2015 op www.consumentenbond.nl/zorgverzekering. Verzekeringen vergelijken en overstappen gaat eenvoudig met onze Zorgvergelijker: www.consumentenbond.nl/zorgvergelijker. ☑